

**WERELD  
WINKEL**  
van en voor wereldburgers

**De Bilt**



**Jaarverslag 2018**

## **Algemene gegevens**

Post- en winkeladres	Hessenhof 9, 3731 JV De Bilt
Openingstijden	maandag : 14 -18 uur dinsdag t/m vrijdag : 10 - 18 uur zaterdag : 10 - 17 uur
Telefoon	030-2342472
E-mail	<a href="mailto:info@wereldwinkeldebilt.nl">info@wereldwinkeldebilt.nl</a>
Website	<a href="http://www.debilt.wereldwinkels.nl">www.debilt.wereldwinkels.nl</a>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/wereldwinkeldebilt">www.facebook.com/wereldwinkeldebilt</a>
ING bankrekening	NL39 INGB 0001149835
Rabobankrekening	NL40 RABO 0376121394
ASN-bank rekening	NL28 ASNB 0978819845
Kamer van Koophandel	41180716
Belastingdienst	8103.97.493

## Voorwoord

In 2018 hebben we eindelijk de computers kunnen vervangen. Na jaren te hebben gewacht op de landelijke vereniging van Wereldwinkels (LVWW) hebben we de knoop doorgehakt en is 'Wereldkassa' aangeschaft. Te lang voor onze wereldwinkel, is de Landelijke vereniging doorgeslagen met het ontwikkelen van K3, het programma van de LVWW. Door dit besluit konden de twee zeer oude computers ook worden vervangen. Samen met het nieuwe kassaprogramma is er nu weer een moderne uitstraling. Belangrijker nog is dat de gebruiksvriendelijkheid van het programma zeer veel beter is dan het oude.

Het lijkt er op dat de daling van de omzet van onze winkel is gestopt. Dit biedt perspectief voor de toekomst. Natuurlijk moeten we wel alert blijven op de trends. Het inkopen en verkopen blijft natuurlijk steeds weer een uitdagende zaak. Deze uitdaging wordt door de in- en verkopers met veel plezier aangegaan.

Dan zijn er het afgelopen jaar flinke perikelen geweest bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Het vertrouwen van de aangesloten wereldwinkels is daardoor behoorlijk op proef gesteld. De ontwikkeling bij de LVWW is zorgwekkend. Het ledental is dramatisch gekelderde. Dit bracht ook de financiën bij de LVWW in gevaar. Met moeite is er een reddingsplan opgesteld en uitgevoerd. 2019 zal het jaar van de waarheid worden voor de LVWW. Jammer is dat de versnippering (LVWW, Wereldwinkels Nederland en de vrije wereldwinkels) niet bijdraagt aan de duidelijkheid voor de consument en producent.

Voor vooral de verkopers is het een lastig jaar geweest. Het weer moeten wennen aan een nieuw kassaprogramma met af en toe haperingen en lastige momenten in de winkel. Dank voor jullie geduld en inzet. En natuurlijk ook dank aan alle anderen die hun steentje hebben bijgedragen aan het resultaat, maar ook vooral goede sfeer.

Tobias Klomparends  
interim-voorzitter

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>blz.</b>
Algemene gegevens.....	1
Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave.....	3
Doel.....	4
Organisatie Wereldwinkel De Bilt.....	4-5
Het bestuur.....	5
Winkel/Medewerkers.....	6-7
Communicatie en PR.....	8-9
Verklaring kascommissie.....	10
Financiën 2018.....	11
Balans .....	11
Resultatenrekening .....	12
Toelichting op de balans en resultatenrekening.....	13-16

## Doel

De Stichting Wereldwinkel De Bilt wil – door te werken aan eerlijker mondiale handelsverhoudingen – een bijdrage leveren aan een rechtvaardige, menswaardige en leefbare samenleving, speciaal voor de mensen in de Derde Wereld.

- Centraal staat de verkoop van eerlijke handelsproducten in de gemeente De Bilt en omgeving. De Wereldwinkelbenadering garandeert dat deze verkoop het welzijn van de producenten in de Derde Wereld en hun kansen op ontwikkeling verbetert.
- De verkoop van eerlijke handelsproducten wordt ondersteund met informatie over product, producent en handelsketen.
- Incidenteel worden- vaak samen met andere organisaties- activiteiten ontplooid om de bevolking te informeren en te mobiliseren voor een duurzame ontwikkeling en een eerlijke wereldhandel.

## Organisatie Wereldwinkel De Bilt

De Wereldwinkel kan bestaan dankzij een enthousiaste groep vrijwillige medewerkers. In 2018 hebben weer verschillende mutaties bij de vrijwilligers plaatsgevonden. Er zijn diverse nieuwe vrijwilligers bijgekomen en er zijn een paar vrijwilligers gestopt. De nieuwe leden zijn over het algemeen via mond-tot-mond reclame of via een advertentie binnengekomen.

De samenstelling van het aantal vrijwilligers is iets afgenomen. In 2018 telde Wereldwinkel De Bilt per 31 december 55 actieve medewerkers die één en soms meerdere vrijwilligers-taken vervulden.

In Maartensdijk is de Wereldwinkel op drie locaties aanwezig. De tweede zondag van de maand staan we in de Kapel in Hollandsche Rading, de vierde zondag van de maand in de Ontmoetingskerk in Maartensdijk en de derde zaterdag van de maand in Dijkstate. In de kerken wordt alleen na afloop van de diensten verkocht, in Dijkstate is de verkoop van 10.00 tot 15.00 uur. Tafels worden ingericht en na afloop worden de niet verkochte artikelen weer opgeruimd in de daar aanwezige kasten. Voor Hollandsche Rading worden food en non-food artikelen opgehaald en weer teruggebracht. Afgerekend wordt bij de penningmeester van de groep.

Eenmaal per jaar tegen Kerst staan we extra in de Rooms Katholieke kerk met onze producten.

Een werkgroep van 4 personen regelt de lopende zaken en haalt de food en non-food producten geregeld op in de Wereldwinkel in De Bilt. Eenmaal per jaar wordt met alle vrijwilligers de maaltijd gebruikt zodat de mensen uit de verschillende kernen elkaar zien en kunnen spreken. Informeel overleg wordt met de penningmeester gevoerd.

Het bestuur bestaat uit	4 personen
Inkoopgroep	3 personen
Winkelgroep	
-De Bilt en Maartensdijk	37 personen
Publiciteitsgroep	5 personen
Overige taken	7 personen

Naast de gebruikelijke functies van voorzitter, penningmeester en secretaris, heeft de PR coördinator en inkoop coördinator zitting in het bestuur. Deze samenstelling is van belang omdat hiermee het contact tussen bestuur en medewerkers is gewaarborgd.

Per 31 december 2018 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>	<u>Einde termijn</u>	<u>Herkiesbaar</u>
Vacant	voorzitter		
Tobias Klomparends	penningmeester	oktober 2021	ja
Ellen Mook	secretaris	juni 2019	
ja			
Teuni van der Meer	inkoopcoördinator	februari 2019	ja
Truus Te Pas	PR Coördinator	november 2019	ja

De functie van voorzitter is vacant en wordt tijdelijk waargenomen door penningmeester Tobias Klomparends.

### **Het Bestuur**

Het bestuur is in 2018 acht (8) keer bij elkaar geweest om te vergaderen. Vanaf november 2016 ontstond opnieuw een vacature voor de functie voorzitter. De penningmeester zal voorlopig a.i. voorzitterstaken op zich nemen tot er een nieuwe voorzitter is gevonden. Helaas is het nog niet gelukt om een nieuwe voorzitter te vinden. Van de vergaderingen zijn notulen gemaakt.

Vaste vergaderpunten zijn dit jaar geweest:

- Financiële zaken, waaronder de begroting en de winkelomzet
- Nieuws uit de werkgroepen inkoop, winkel en PR

Daarnaast zijn onder andere de volgende zaken besproken:

- Jaarverslag
- vrijwilligersbeleid en bezetting van de winkel
- Vervanging van het kassasysteem, scholing
- Werving nieuwe bestuursleden
- De situatie rondom de Cadeaubonnen en Landelijke vereniging voor Wereldwinkels.

Enige tijd geleden zijn we gestart met een bestuursmail na elke bestuursvergadering om daarmee de medewerkers te informeren vanuit het bestuur. Deze wijze van communiceren over beleidzaken wordt door de medewerkers op prijs gesteld.

Het bestuur heeft als beleid dat maximaal 50% van het batig saldo over het voorgaande jaar besteed kan worden aan de ondersteuning van activiteiten of organisaties die tot doel hebben de Fairtrade keten te versterken.

## **Winkel**

We blijven ook dit jaar nadenken over de inrichting van de winkel, de tafels bevallen goed en ook de eenheid die het uitstraalt doordat ze allemaal van dezelfde houtsoort zijn gemaakt, versterkt de uitstraling.

Wat ook steeds belangrijk blijft is, het buitengedeelte van de winkel gezellig aankleden. Het langslpende winkelende publiek krijgt zo mee wat er zoal te koop is en kan overwegen om binnen te kijken.

## **Artikelen**

We blijven zoeken naar nieuwe artikelen die het assortiment uitbreiden.

Dat is belangrijk omdat de klanten graag steeds nieuwe dingen willen zien, we horen het ook vaak terug, dat men blij verrast is.

Een nieuwe kaartenmolen met kaarten waarin thee verpakt is ,voor twee personen, is nieuw, deze vervangt de kaartenmolen van Aquarupella, dit bedrijf stopt met de productie van de vertrouwde kaarten.

Goed nieuws is dat de importeur Sjaal met verhaal, is gestart met het traject voor het WFTO certificaat.

Food blijft goed lopen, ondanks dat we een selectie hebben gemaakt van de producten. Eind van het jaar gaan we opnieuw selecteren.

Komend jaar gaan we ook kritisch kijken naar de chocola van Tony Chocolonely en gaan alleen de best lopende repen in het assortiment houden.

Al met al een goed jaar om op terug te kijken, met een gemotiveerd team medewerkers.

### **Medewerkers/vrijwilligers**

De beide medewerkers coördinatoren zijn dit jaar gestart met een app waarmee snel geschakeld kan worden als er een medewerker uitvalt of er geruild moet worden. Ook voor andere korte mededelingen werkt de app goed.

In 2017 is gestart met een lunch voor vertrekkende medewerkers. Dit bevalt goed.

Het medewerkersuitje in 2018 bestond uit een gezellig avondje met eten en verschillende spelletjes. Bij elke gang van het diner werd er gewisseld van tafelpartners, waardoor er ook met anderen gesproken kon worden. De spelletjes stonden in het teken van Fair Trade en de bijbehorende “prijzen” werden samengesteld met producten uit de winkel.

De medewerkers vonden het een geslaagd uitje.



## Communicatie en PR

Het communicatie en PR team bestond in 2018 uit vijf personen. Er is acht keer vergaderd. Een van de leden van de groep is bestuurslid en vertegenwoordigt de PR in het coördinatoren overleg. De groep heeft zich ingezet bij het voorbereiden en helpen uitvoeren van activiteiten. Het doel hiervan is het vergroten van de bekendheid van de Wereldwinkel in de gemeente De Bilt, het stimuleren van de verkoop en aandacht vragen voor het belang van Fairtrade in het algemeen.

Dit werd op de volgende manieren gedaan:

### Advertenties/ Facebook

- Advertenties in de Vierklank. In 2018 is er door de Wereldwinkel vijf keer een advertentie geplaatst. Deze waren bedoeld om acties en activiteiten aan te kondigen
- Speciale advertenties. Dit zijn advertenties in bladen, zoals bij FC De Bilt,
- Hockeyclub SCHC, kerken en de Marktdag Special.
- Op Facebook is twaalf keer betaald de Wereldwinkel onder de aandacht gebracht.

### Acties en activiteiten

- Markten en evenementen.
- De Wereldwinkel stond in 2018 regelmatig op markten en bij evenementen zoals bij FC De Bilt, Het Lichtruim, Marktdag De Bilt, Kerstmarkten in d 'Amandelboom, Reinaerde en de Michaelkerk.
- Eigen acties.
  - Bijwonen Voedsel Café (en beschikbaar stellen van Fairtrade producten), georganiseerd door Biltsheerlijk in kader van duurzaamheidsnetwerk De Bilt
  - - Bijwonen We-Match Kick-off meeting van Steunpunt Vluchtelingen, uitnodiging voor stathouders om stage in de winkel te lopen.
  - Bijwonen jaarvergadering Winkeliersvereniging Hessenweg-Looydijk
  - Meewerken aan Roefeldag.
  - maken van onderzoeksvragen over Fairtrade voor Werkplaats Kindergemeenschap Kees Boeke en helpen bij organisatie van Fairtrade dag op de school
  - Aanwezig zijn bij Fairtrade evenementen: Uitreiking van Fairtrade titels (Basisschool Groen van Prinsterer, Scoutinggroep Maartensdijk en De Werkplaats Kindergemeenschap Kees Boeke voor voortgezet onderwijs)
  - Deelnemen aan landelijke acties zoals World Fairtrade Day in mei en de landelijke Fairtrade week in oktober/november
  - Meewerken aan vrijwilligers banenmarkt: 3 dagen op locatie
  - Meedenken over het Com-In overleg
  - Organiseren en uitwerken van Maatschappelijke stages
  - Organiseren van lunch voor medewerkers die de winkel gaan verlaten.
  - Fairtrade introductie organiseren en uitvoeren voor nieuwe medewerkers
  - Kennismakingsbezoek van de burgemeester aan de Wereldwinkel
  - Maken van een power point over de Wereldwinkel

### Gebruikmaken van bestaande netwerken

- De Wereldwinkel is maatschappelijk partner van het platform Samen voor De Bilt.
- De Wereldwinkel is een actieve partner van de Fairtrade Gemeente-campagne in De Bilt. Veel activiteiten worden samen uitgevoerd en in het Com-In overleg besproken. Twee van de PR-leden zijn tevens lid van de Fairtrade campagne-werkgroep.
- De Wereldwinkel beheert de financiën van de Fairtrade campagne Werkgroep en ondersteunt de campagne ook financieel, indien nodig.
- De Wereldwinkel biedt stageplaatsen voor maatschappelijke stage aan, verschillende scholen voor voortgezet onderwijs maken hier gebruik van.
- De Wereldwinkel biedt (Fairtrade) Scholen de mogelijkheid om de Wereldwinkel te bezoeken.

Om de acties en activiteiten te promoten is een media mix ingezet van advertenties (voornamelijk De Vierklank), persberichten, extra acties van Facebook en flyereren op verschillende locaties.

# Financieel verslag 2018

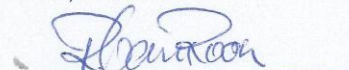
## Verklaring kascommissie

De kascontrolecommissie voor 2018, bestaat uit de heer R. van Roon en de heer G.M. Meijer.

De kascommissie heeft het onderzoek uitgevoerd op 22 mei 2019 en komt tot de aanbeveling om de penningmeester te dechargeren voor de wijze waarop hij in 2018 de financiële administratie heeft gevoerd en de daarop gebaseerde jaarrekening 2018 heeft samengesteld.

Op basis van deze beoordeling door de externe kascommissie heeft het bestuur de penningmeester voor het jaar 2018 gedechargeerd. Voor de verdere gegevens verwijzen wij u naar de jaarrekening 2018.

De Bilt, 22 mei 2019



R. van Roon



G.M. Meijer

## Financiën 2018

### Balans per 31 december 2018

<b>Balans per 31 december</b>					
	<u>2018</u>	<u>2017</u>		<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Inventaris</b>	<u>5.058,00</u>	<u>3.873,00</u>	<b>Eigen vermogen</b>	<u>146.803,90</u>	<u>143.277,00</u>
<b>Vorraden</b>	<u>26.810,00</u>	<u>29.091,00</u>			
<b>Debiteuren</b>			<b>Schulden</b>		
- handelsdebiteuren	5.949,50	6.206,00	- belastingdienst	-	504,00
- belastingdienst	897,10	-	- kortlopende schulden	3.260,80	5.112,00
- overige vorderingen	700,00	1.554,00	- overige schulden	-	-
	<u>7.546,60</u>	<u>7.760,00</u>		<u>3.260,80</u>	<u>5.616,00</u>
<b>Liquide middelen</b>	<u>110.650,10</u>	<u>108.169,00</u>			
	<u>150.064,70</u>	<u>148.893,00</u>		<u>150.064,70</u>	<u>148.893,00</u>

# Resultatenrekening

## Winst en verliesrekening

	werkelijk 2018	begroting 2018	werkelijk 2017
<b>Baten</b>			
Totaal omzet excl. BTW	132.760,50	130.000,00	136.198,00
Inkoopwaarde	94.208,90	85.000,00	89.011,00
Bruto winst op verkopen	38.551,60	45.000,00	47.187,00
Brutowinstpercentage van het verkopen	29,0%		34,6%
Foienpot en gift			
Totale baten	38.551,60	45.000,00	47.187,00
<b>Lasten</b>			
Afschrijvingen in investeringen	2.360,00	2.736,00	1.218,00
Huur winkel	12.858,10	12.985,00	12.697,00
	-		4.137,00
Overige kosten	19.959,90	26.836,00	23.809,00
Totale lasten	35.178,00	42.557,00	41.861,00
rente rekeningen	153,30	200,00	476,00
	153,30	200,00	476,00
<b>Batig saldo</b>	3.526,90	2.643,00	5.802,00

## Toelichting op de balans en resultatenrekening

### Algemeen

#### Grondslagen van balanswaardering en resultaatbepaling.

De vaste activa zijn gewaardeerd tegen de historische kostprijs verminderd met lineaire afschrijving op basis van de verwachte gebruiksduur.

De voorraden zijn gewaardeerd tegen de inkoopprijs exclusief omzetbelasting.

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voor de resultaatbepaling zijn de kosten toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben en de baten aan het jaar waarin ze gerealiseerd zijn.

Alle bedragen zijn in euro's.

### Inventaris

	verwerving 2018	boekwaarde 1-1-2018	afschrijving 2018	boekwaarde 31-12-2018
Verbouwing 2016		3.742,00	1.046,00	2.696,00
i-pad		131,00	131,00	-
software wereldkassa	2.285,50	-	763,00	1.523,00
Computers	1.259,42	-	420,00	839,00
		<u>3.873,00</u>	<u>2.360,00</u>	<u>5.058,00</u>

De verbouwing wordt in vijf jaar afgeschreven. Computers en software in drie jaar

### Vorraden

Bij de opname van de voorraad zijn de aantallen opgenomen zoals deze en in het kassasysteem zijn verwerkt. Er is geen daadwerkelijke opname geweest.

	<u>26.810,00</u>	<u>29.091,00</u>
<b>Overige vorderingen</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Stichting Landelijke Wereldwinkels Cadeaubonnen	7.563,00	7.563,00
afgeboekt in 2016 en 2017	6.539,00	6.539,00
ontvangen in 2018	1.024,00	
	-	1.024,00
Cadeaubonnen	600,00	130,00
WW renteloze lening	100,00	400,00
	<u>700,00</u>	<u>1.554,00</u>

**Liquide middelen**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
ING-bank; rekening NL39 INGB 0001149835	3.657,50	3.769,00
Rabobank; rekening NL40 RABO 0376121394	6.317,00	5.199,00
Kruisposten (kasstorting nog niet bijgeschreven op bankrekening)	300,00	3.190,00
Pinontvangst nog bij te boeken	-	792,00
ASN-bank; rekening NL28 ASNB 0978819845	100.000,00	95.000,00
Kasgeld	375,60	219,00
	<u>110.650,10</u>	<u>108.169,00</u>

**Passiva****Eigen vermogen**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Beschikbaar 1 januari	143.277,00	137.475,00
Resultaat	3.526,90	5.802,00
Beschikbaar per 31 december	<u>146.803,90</u>	<u>143.277,00</u>

**Kortlopende schulden**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Fair trade campagne	2.349,80	4.258,00
Verkochte / niet ingeleverde cadeaubonnen	325,00	
Variopers reclame	321,00	
Leveranciers van winkelgoederen	265,00	854,00
	<u>3.260,80</u>	<u>5.112,00</u>

## **Toelichting resultatenrekening**

### **Baten**

#### **Omzet / inkoopwaarde / brutowinst op verkopen**

De omzet 2018 is ten opzichte van 2017 licht gedaald. Het brutowinstpercentage is in 2018 ook wat gedaald (van 34,6% naar 29,0%).

### **Lasten**

#### **Afschrijvingen**

Verwezen wordt naar de post inventaris onder de balanspost.

#### **Huur winkel**

Maandelijks ontvangen we van de verhuurder een verhuurnota. De maandhuur is nu € 1.082,- (circa € 158,- per m<sup>2</sup>). De nieuwe huurtermijn loopt tot 30 september. Het betreft een overeenkomst met een looptijd van een jaar en deze wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Er is een opzegtermijn van 6 maanden.

#### **Overige kosten**

Op pagina 15 staat een uitgebreide specificatie van de overige kosten. Eenvoudigheidshalve wordt naar die pagina verwezen. .

#### **Rente rekeningen**

Overtollige liquide middelen worden zoveel mogelijk op rentegevende rekening gestald. De ontvangen rente is in 2018 € 153,- geweest (2017 € 476,-).



## Specificatie overige kosten

	werkelijk 2018	begroting 2018	werkelijk 2017
Eneco energie	1.497,60	1.500,00	1.314,00
Energiebelasting	269,00-	285,00-	289,00-
Belasting Gemeente De Bilt / Hoogheemr	668,70	970,00	665,00
Hydron / Vitens	58,10	55,00	65,00
ADSL/pincontract/internet/telefoon/webwizard	1.458,80	1.200,00	1.074,00
Bankkosten	680,70	600,00	607,00
Telefoon		-	
CCV servicecontract pin	169,00	175,00	169,00
Kassaprogramma Abacus		280,00	
Kassaprogramma Wereldkassa installatie	285,50	1.348,00	845,00
Kassaprogramma Wereldkassa jaarlijks	134,80	168,00	
Reiskosten	789,90	600,00	774,00
Verzekeringen WA bedrijven polis 95326171	65,60	575,00	827,00
Kantoor en winkelbehoeften *	1.596,70	1.600,00	2.090,00
Winkelinrichting / (re-)styling	688,30	1.000,00	1.853,00
Contributie	151,50	100,00	30,00
Ondersteunings- en partnerfee	6.886,90	8.000,00	8.349,00
Buma/Stemra	146,60	150,00	145,00
PR-budget (voorlichting, adv en recl)	2.425,30	5.200,00	3.623,00
Diversen (waaronder kerstgeschenk eigen mw)	1.824,90	2.600,00	1.668,00
Training medewerkers	700,00	1.000,00	
	<b>19.959,90</b>	<b>26.836,00</b>	<b>23.809,00</b>

Onder de kantoor- en winkelbehoeften is ook opgenomen:

Mobiele telefoon	€ 252,-
Stofzuiger	€ 158,-

In 2018 is er een nieuw kassaprogramma (en computers) aangeschaft. De software en kosten van installatie is opgenomen onder de investeringen en er wordt jaarlijks op afgeschreven.