

# WERELD WINKEL

van en voor wereldburgers



## Jaarverslag 2019

## Algemene gegevens

Post- en winkeladres	Hessenweg 168, 3731 JN De Bilt
Openingstijden	maandag : 13.30 -17.30 dinsdag t/m vrijdag : 9.30 - 17.30 zaterdag : 9.30 - 17.00 dit zijn de winkeltijden per 30-3-2020
Telefoon	030-23 42 472
Mobiel	06- 1149 7102
E-mail	<a href="mailto:info@wereldwinkeldebilt.nl">info@wereldwinkeldebilt.nl</a>
Website	<a href="http://www.debilt.wereldwinkels.nl">www.debilt.wereldwinkels.nl</a>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/wereldwinkeldebilt">www.facebook.com/wereldwinkeldebilt</a>
ING bankrekening	NL39 INGB 0001149835
Rabobankrekening	NL40 RABO 0376121394
ASN-bankrekening	NL28 ASNB 0978819845
Kamer van Koophandel	41180716
Belastingdienst	8103.97.493

## Voorwoord

Het jaar 2019 leek weer een jaar te worden als alle anderen. Een lichte omzetsdaling in het verschiep en

De Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels zou weer kampen met financiële strubbelingen. Hoe anders pakte 2019 uit.

Medio 2019 was er een inspirerende bijeenkomst van de Landelijke Vereniging. Achterliggende oorzaak was niet zo fijn. De Landelijke Vereniging stond op een cruciale punt van haar bestaan. Men moest een andere weg kiezen of stoppen. Het inspirerende ontstond en bestond vooral bij onze winkel en bestuur.

Het idee dat de Wereldwinkel breder is dan alleen de verkoop van eerlijke handelsproducten wilden we verder uitbouwen. We willen ook gaan voor een duurzamere samenleving. Kortom de 17 Global Goals zoals we die nu kennen. Daarvoor moesten we wel de ruimte hebben. Ruimte die we in ons pand aan de Hessenhof ontbeerden.

Tegelijkertijd, ook medio 2019, stond er al enige tijd een winkelpand leeg aan de Hessenweg. Na wat wikken en wegen heeft het bestuur toch gemeend de stap te nemen en het risico, om een veel groter pand te gaan huren, aan te gaan. Na onderhandelingen met eigenaar en makelaar en gesprekken met onze vrijwilligers is de knoop doorgesneden. In oktober konden we onze nieuwe winkel openen.

Een fantastisch openingsfeest gevolgd door een drukke en inspirerende tijd na de opening. Zowel klant als medewerkers waren en zijn enthousiast over de nieuwe winkel.

Ik ben trots op onze medewerkers die, ook bij erg grote drukte, met heel veel inzet en plezier zich blijven inzetten voor onze winkel.

Tobias Klomparends  
interim-voorzitter

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>blz.</b>
Algemene gegevens	1
Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Doel	4
Organisatie Wereldwinkel De Bilt	4
Het bestuur	5
Winkel	6
Maartensdijk	6
Medewerkers / vrijwilligers	7
Communicatie en PR	8
Verklaring kascommissie	10
Balans	11
Resultatenrekening	12
Toelichting op de balans en resultatenrekening	13
Specificatie overige kosten	17

## Doel

De Stichting Wereldwinkel De Bilt wil – door te werken aan eerlijker mondiale handelsverhoudingen – een bijdrage leveren aan een rechtvaardige, menswaardige en leefbare samenleving, speciaal voor de mensen in de Derde Wereld.

- Centraal staat de verkoop van eerlijke handelsproducten in de gemeente De Bilt en omgeving. De Wereldwinkelbenadering garandeert dat deze verkoop het welzijn van de producenten in de Derde Wereld en hun kansen op ontwikkeling verbetert.
- De verkoop van eerlijke handelsproducten wordt ondersteund met informatie over product, producent en handelsketen.
- Incidenteel worden- vaak samen met andere organisaties- activiteiten ontplooid om de bevolking te informeren en te mobiliseren voor een duurzame ontwikkeling en een eerlijke wereldhandel.
- We laten zien dat Fairtrade een belangrijke schakel is in het duurzaam maken van de samenleving

## Organisatie Wereldwinkel De Bilt

De Wereldwinkel kan bestaan dankzij een enthousiaste groep vrijwillige medewerkers. In 2019 hebben weer verschillende mutaties bij de vrijwilligers plaatsgevonden. Er zijn diverse nieuwe vrijwilligers bijgekomen en er zijn een paar vrijwilligers gestopt. De nieuwe leden zijn over het algemeen via mond-tot-mond reclame of via een advertentie binnengekomen. Ook hebben diverse mensen zich gemeld tijdens de opening van onze nieuwe winkel

De samenstelling van het aantal vrijwilligers bleef daarmee constant. In 2019 telde Wereldwinkel De Bilt per 31 december 35 actieve medewerkers die één en soms meerdere vrijwilligerstaken vervulden.

Het bestuur bestaat uit	4 personen
De inkoopgroep uit	2 personen
De publiciteitsgroep uit	5 personen
De winkelgroep uit	48 medewerkers ( De Bilt 31, Maartensdijk 17)
Overige taken	7 personen

Naast de gebruikelijke functies van voorzitter, penningmeester en secretaris, heeft de PR coördinator en inkoop coördinator zitting in het bestuur. Deze samenstelling is van belang omdat hiermee het contact tussen bestuur en medewerkers is gewaarborgd.

Per 31 december 2019 bestaat het bestuur uit de volgende personen:

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>	<u>Einde termijn</u>	<u>Herkiesbaar</u>
Vacant	voorzitter		
Tobias Klomparends	penningmeester	oktober 2021	ja
Ellen Mook	secretaris	juni 2019	nee
Teuni van der Meer	inkoopcoördinator	februari 2021	ja
Truus Te Pas	PR Coördinator	november 2021	ja

De functie van voorzitter is vacant en wordt waargenomen door penningmeester Tobias Klomparends.

### **Het Bestuur**

Het bestuur is in 2019 zes (6) keer regulier bij elkaar geweest om te vergaderen. Daarnaast hebben er extra vergaderingen plaatsgevonden in verband met de verhuizing naar het nieuwe winkelpand.

Vanaf november 2016 wordt de functie van voorzitter ad interim bekleed door de penningmeester. Daarnaast heeft de secretaris in december 2018 aangegeven te willen stoppen en dus niet meer verkiesbaar te zijn. Van de vergaderingen zijn notulen gemaakt.

Vaste vergaderpunten dit jaar:

- Financiële zaken, waaronder de begroting en de winkelomzet
- Nieuws uit de werkgroepen inkoop, winkel en PR en Fairtrade Gemeente De Bilt

Daarnaast zijn onder andere de volgende zaken besproken:

- Jaarverslag
- Vrijwilligersbeleid en bezetting van de winkel
- Werving nieuwe bestuursleden
- De verhuizing naar een nieuw pand Hessenweg 168
- Fairtrade en duurzaamheid, de Global Goals
- De perikelen rondom de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels

Het bestuur heeft als beleid dat maximaal 50% van het batig saldo over het voorgaande jaar besteed kan worden aan de ondersteuning van activiteiten of organisaties die tot doel hebben de Fairtrade keten te versterken. In 2019 werd een inleg gedaan bij Oiko credit.

## **Winkel**

2019 was voor de winkel een jaar met een hele mooie uitdaging

Eind oktober ging de winkel aan de Hessenhof dicht en verhuisden we naar een drie keer zo groot pand aan de Hessenweg.

Het inrichten en invullen van een nieuw winkelpand (dat dus bijna 3 x zo groot is) betekende voor de inkopers een enorme opschaling van het assortiment.

Daarnaast biedt het nieuwe mogelijkheden, er kunnen grotere artikelen opgenomen worden in het assortiment, bv. meubels en lampen. Samen met de inrichtingsgroep is er een goede indeling gemaakt.

Alle artikelen komen goed tot hun recht en de winkel is zeer klantvriendelijk geworden.

Fairtrade blijft natuurlijk ons hoofdassortiment. Daarnaast is er nu meer ruimte ontstaan voor duurzame artikelen.

Voor 2020 liggen nog mooie plannen klaar.

De achterraimte van de winkel biedt de mogelijkheid voor een platform waarvan gebruikgemaakt kan worden door duurzame partijen waar we nog mee in gesprek gaan.

Verder willen we "Kleur lokaal" toevoegen. Lokale artikelen die een plek in de winkel kunnen krijgen.

Met volle tevredenheid sluiten we 2019 af, en gaan met vertrouwen naar 2020.

## **Maartensdijk**

In Maartensdijk staat de WW op drie plekken, te weten in de Ontmoetingskerk en Zorgcentrum Dijkstate in het dorp Maartensdijk en in de Kapel in Hollandsche Rading.

In de Kapel staan we de 1e zondag van de maand, in Dijkstate de 3e zaterdag van de maand en in de Ontmoetingskerk de 4e zondag van de maand.

Een werkgroepje koopt en haalt de food en non-food artikelen uit de WWwinkel in de Bilt en zorgt voor de distributie over de drie punten.

Eenmaal per jaar is er ook een verkoop in de Rooms-Katholieke kerk in Maartensdijk.

## **Medewerkers/vrijwilligers**

2019, was voor alle medewerkers een bijzonder jaar.

Ten eerste natuurlijk de verhuizing, dit bracht veel werk met zich mee, en gelijk een grote toeloop van klanten.

Zeker tijdens de maanden november en december, konden we het nauwelijks aan. Voor de zaterdag konden we zelfs een beroep doen op oud medewerkers.

Gelukkig zijn er 4 nieuwe medewerkers bijgekomen, dit was hard nodig.

Maar op de zaterdagmiddagen, en in de pauzes, bleek toch dat er te weinig bemensing was.

Fijn was het, dat iedereen zo veel mogelijk hielp, al waren het maar een paar uurtjes.

Vanwege de drukte werd er ook bijna wekelijks ingekocht, dit gaf natuurlijk ook veel extra werk, denk aan invoeren en prijzen.

Maar met veel inzet lukte dit ook allemaal.

Iedereen heeft die periode geweldig meegewerkt, zonder die hulp hadden we het nooit gered.



## Communicatie en PR

Het communicatie en pr-team bestond in 2019 uit vijf personen. Er is zes keer vergaderd. Een aantal keren zijn de PR leden d.m.v. mails op de hoogte gehouden. Een van de taken van de PR is het volgen van de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels op Extranet. Door de problemen van de LVvWW is daarover veel overleg geweest. Een van de leden van de PR is bestuurslid en vertegenwoordigt de PR in het coördinatoren overleg. De PR zet zich in bij het voorbereiden en helpen uitvoeren van activiteiten met als doel het vergroten van de bekendheid van de Wereldwinkel in de gemeente De Bilt. Ook het stimuleren van de verkoop van Fairtrade producten en het belang van Fairtrade in het algemeen behoort tot onze taak. In het najaar heeft de PR zich beziggehouden met de publiciteit en het draaiboek voor de opening van de nieuwe winkel op de Hessenweg. Daarbij werd de PR bijgestaan door twee medewerkers en werd de nieuwe winkel op 26-10-2019 door de burgemeester en de jeugdburgemeester geopend.

### Advertenties/ Facebook

- Advertenties in de Vierklank. In 2019 is er door de Wereldwinkel drie keer een advertentie geplaatst. Deze waren bedoeld om acties en activiteiten aan te kondigen. Bij het maken van de advertenties krijgt de PR hulp van de coördinatoren.
- Redactionele stukken. In verband met de verhuizing hebben er in de lokale bladen verschillende stukken over de Wereldwinkel gestaan.
- Informatie glossy over de gemeente De Bilt. De Wereldwinkel geeft op twee pagina's uitleg over Fairtrade en de link naar Global Goals
- Speciale advertenties. Dit zijn advertenties in bladen, zoals bij FC De Bilt, Hockeyclub SCHC en kerken
- Op Facebook is achttien keer betaald de Wereldwinkel onder de aandacht gebracht.
- Advertenties op de website van duurzaam De Bilt om de Global Goals onder de aandacht te brengen.

### Acties en activiteiten

- Markten en evenementen.
- De Wereldwinkel stond in 2019 regelmatig op markten en bij evenementen zoals bij FC De Bilt, Het Lichtruim, Mens De Bilt, Kerstmarkten in de Michaelkerk en de Centrumkerk. Ook was er een kerstmarkt met Reinaerde
- Eigen acties.
  - Bijwonen jaarvergadering Winkeliersvereniging Hessenweg-Looydijk. De voorzitter van de P.R is nu bestuurslid van de winkeliersvereniging
  - Meewerken aan Roefeldag.
  - Deelnemen aan landelijke acties zoals Fairtrade Week in mei en in oktober/november
  - Meewerken aan vrijwilligers banenmarkt
  - Meedenken over het Com-In overleg
  - Organiseren en uitwerken van Maatschappelijke Stages
  - Organiseren van lunch voor medewerkers die de winkel gaan verlaten.
  - Fairtrade introductie organiseren en uitvoeren voor nieuwe medewerkers

### Gebruikmaken van bestaande netwerken

- De Wereldwinkel is maatschappelijk partner van het platform “Samen voor De Bilt”
- De Wereldwinkel is een actieve partner van de Fairtrade Gemeente in De Bilt. Veel activiteiten worden samen uitgevoerd en in het Com-In overleg besproken. Twee van de PR-leden zijn tevens lid van de Fairtrade werkgroep.
- De Wereldwinkel beheert de financiën van de Fairtrade Werkgroep en ondersteunt de campagne ook financieel, indien nodig.
- De Wereldwinkel biedt stageplaatsen voor maatschappelijke stage aan, verschillende scholen voor voortgezet onderwijs maken hier gebruik van.
- De Wereldwinkel biedt (Fairtrade) Scholen de mogelijkheid om de Wereldwinkel te bezoeken.

Om de acties en activiteiten te promoten is een media mix ingezet van advertenties (voornamelijk De Vierklank), persberichten, extra acties van Facebook en Instagram

## Financieel verslag 2019

### Verklaring kascommissie 2019

Aan het bestuur van de Stichting Wereldwinkel De Bilt.

#### **Opdracht**

U heeft ons verzocht om de jaarrekeningen 2019 van de Stichting Wereldwinkel De Bilt te controleren. De jaarrekeningen bestond uit de balans per 31 december 2019 en de staat van baten en lasten over 2019 van de stichting.

#### **Verantwoordelijkheid van het bestuur**

Wij baseren ons op de door het bestuur van de vereniging verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekeningen berust bij het bestuur van de stichting.

#### **Verantwoordelijkheid van de kascommissie**

Wij hebben de opdracht uitgevoerd. Onze werkzaamheden betroffen in hoofdzaak het bestuderen van de specificatie van de lasten, de winst- en verliesrekening per 31 december 2019, en de balans van de stichting.

#### **Bevestiging**

Op basis van de aan ons verstrekt gegevens zijn wij van mening dat in de jaarrekeningen een getrouw beeld wordt afgegeven van de inkomsten en uitgaven van het jaar 2019 en de omvang en opbouw van het vermogen aan het eind van 2019 van de vereniging.

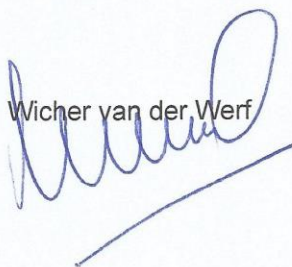
Met deze verklaring verzoeken wij de vergadering om decharge te verlenen aan het bestuur van de Stichting Wereldwinkel De Bilt voor de jaarrekeningen 2019.

De Kascommissie

4 juni 2020



Ruud van Roon



Wicher van der Werf

## Financiën 2019

### Balans per 31 december 2019

<b>Balans per 31 december</b>					
	<u>2019</u>	<u>2018</u>		<u>2019</u>	<u>2018</u>
<b>Inventaris</b>	<u>1.180,36</u>	<u>5.058,00</u>	<b>Eigen vermogen</b>	<u>162.307,38</u>	<u>146.803,90</u>
<b>Vorraden</b>	<u>41.089,00</u>	<u>26.810,00</u>			
<b>Waarborgsom winkel</b>	<u>7.260,00</u>	<u>0</u>			
<b>Debiteuren</b>			<b>Schulden</b>		
- handelsdebiteuren	5.340,07	5.949,50	- belastingdienst	3.190,54	-
- belastingdienst	-	897,10	- kortlopende schulden		3.260,80
- overige vorderingen	79,01	700,00	- overige schulden	6.842,97	-
	<u>5.419,08</u>	<u>7.546,60</u>		<u>10.033,51</u>	<u>3.260,80</u>
<b>Liquide middelen</b>	<u>117.392,45</u>	<u>110.650,10</u>			
	<u>172.340,89</u>	<u>150.064,70</u>		<u>172.340,89</u>	<u>150.064,70</u>

## Resultatenrekening

### Winst en verliesrekening

	werkelijk 2019	begroting 2019	werkelijk 2018
<b>Baten</b>			
Totaal omzet excl. BTW	173.514,55	130.000,00	132.760,50
Inkoopwaarde	115.319,09	85.000,00	94.208,90
Bruto winst op verkopen	58.195,46	45.000,00	38.551,60
Brutowinstpercentage van het verkopen	33,5%		34,6%
Foienpot en gift			
Totale baten	58.195,46	45.000,00	38.551,60
<b>Lasten</b>			
Afschrijvingen in investeringen	5.489,21	2.228,00	2.360,00
Huur winkel	16.796,47	12.840,00	12.858,10
-	-		-
Overige kosten	20.460,59	20.149,00	19.959,90
Totale lasten	42.746,27	35.217,00	35.178,00
rente rekeningen	54,15	50,00	153,30
	54,15	50,00	153,30
<b>Batig saldo</b>	15.503,34	9.833,00	3.526,90

## Toelichting op de balans en resultatenrekening

### Algemeen

#### Grondslagen van balanswaardering en resultaatbepaling.

De vaste activa zijn gewaardeerd tegen de historische kostprijs verminderd met lineaire afschrijving op basis van de verwachte gebruiksduur.

De voorraden zijn gewaardeerd tegen de inkoopprijs exclusief omzetbelasting.

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voor de resultaatbepaling zijn de kosten toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben en de baten aan het jaar waarin ze gerealiseerd zijn.

Alle bedragen zijn in euro's.

### Activa

#### Inventaris

	verwerving	boekwaarde	afschrijving	boekwaarde
	2019	1-1-2019	2019	31-12-2019
Verbouwing 2016		2.696,00	2.696,00	-
verlichting 2019	1.611,57	-	1.611,57	-
software wereldkassa		1.523,00	761,83	761,17
Computers		839,00	419,81	419,19
		<u>5.058,00</u>	<u>5.489,21</u>	<u>1.180,36</u>

Door de verhuizing moesten we de investeringen van de verbouwing in 2016 geheel afschrijven. Ook de begin 2019 aangeschafte LED verlichting moest direct en ineens worden afgeschreven. Computers en software worden in drie jaar afgeschreven.

#### Waarborgsom

	2019	2018
Saurens waarborgsom	<u>7.260,00</u>	<u>-</u>

De verhuurder van ons nieuw winkelpand is Saurens BV. Zij hebben een waarborgsom als voorwaarde bij de verhuur gesteld en gekregen.

#### Voorraden

Bij de opname van de voorraad zijn de aantallen opgenomen zoals deze en in het kassasysteem zijn verwerkt. Er is geen daadwerkelijke balanstelling / voorraadopname geweest.

<u>41.089,00</u>	<u>26.810,00</u>
------------------	------------------

De voorraad is niet geteld maar een resultaat uit inkopen en verkopen. Steekproefsgewijs wordt er door het jaar heen artikelen gecontroleerd op hun juiste aantal.

<b>Handelsdebiteuren</b>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Nog te ontvangen volgens lijst	5.340,07	
cadeaubonnen	30,00	
FT-gemeente	49,01	
diverse nota's volgens lijst	<u>5.419,08</u>	<u>5.949,50</u>

Alle bedragen per 31 december zijn inmiddels ontvangen.

<b>Liquide middelen</b>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ING-bank; rekening NL39 INGB 0001149835	4.502,17	3.657,50
Rabobank; rekening NL40 RABO 0376121394	5.607,38	6.317,00
Kruisposten (kasstorting nog niet bijgeschreven op bankrekening)	1.060,00	300,00
Pinontvangst nog bij te boeken	849,05	-
ASN-bank; rekening NL28 ASNB 0978819845	100.000,00	100.000,00
Oikocredit belegging	5.000,00	
Kasgeld	373,85	375,60
	<u>117.392,45</u>	<u>110.650,10</u>

Begin 2019 is er vijfduizend euro belegd bij Oikocredit. Er waren veel liquide middelen over en dit was een goed doel om in te beleggen. De risico's van deze belegging zijn gering.

## Passiva

### Eigen vermogen

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Beschikbaar 1 januari	146.803,90	143.277,00
Resultaat	15.503,33	3.526,90
Beschikbaar per 31 december	<u>162.307,23</u>	<u>146.803,90</u>

### Kortlopende schulden

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Fair trade campagne		2.349,80
Verkochte / niet ingeleverde cadeaubonnen	1.935,00	325,00
Week van de duurzaamheid	511,66	321,00
Leveranciers van winkelgoederen	4.396,31	265,00
	<u>6.842,97</u>	<u>3.260,80</u>

De verkochte en niet ingeleverde zijn onze eigen cadeaubonnen. Deze zijn dus verkocht aan klanten en deze zullen grotendeels tzt weer worden ingeleverd.

### Belastingdienst

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Omzetbelasting aangifte 4de kwartaal	2.316,00	-
omzetbelasting aanvulling 2019	874,54	-
	<u>3.190,54</u>	<u>-</u>



## **Toelichting resultatenrekening**

### **Baten**

#### **Omzet / inkoopwaarde / brutowinst op verkopen**

De omzet 2019 is ten opzichte van 2018 flink gestegen. Het brutowinstpercentage is in 2019 nauwelijks veranderd (van 33,5% naar 32,7%).

### **Lasten**

#### **Afschrijvingen**

Verwezen wordt naar de post inventaris onder de balanspost.

#### **Huur winkel**

Maandelijks ontvangen we van de verhuurder een verhuurnota. De maandhuur van de Heshof was € 1.082,- (circa € 158,- per m2).

De huur van de Hessenweg is tweeduizend euro maandelijks. Deze is voor vijf jaar vastgelegd en stijgt alleen jaarlijks met de stijging van het prijsindexcijfer. Na vijf jaar wordt de huurprijs opnieuw vastgesteld. Uitgangspunt van de huurstijging is dan de stijging van de omzet van de winkel.

#### **Overige kosten**

Op pagina 17 staat een uitgebreide specificatie van de overige kosten. Eenvoudigheidshalve wordt naar die pagina verwezen. .

#### **Rente rekeningen**

Overtollige liquide middelen worden zoveel mogelijk op rentegevende rekening gestald. De ontvangen rente is in 2019 € 54,- geweest (2018 € 153,-).

## Specificatie overige kosten

	werkelijk 2019	begroting 2019	werkelijk 2018
4410 Energie Gas	1.791,33	3.000,00	1.497,60
4415 Energiebelasting	-368,00	-500,00	-269,00
4420 Water	59,88	55,00	58,10
4440 klein onderhoud winkel	170,71	1.000,00	688,30
4445 OZB en waterschap	689,51	970,00	668,70
4500 Contributies en abonnementen	151,50	100,00	
4501 Buma/Stemra/Sena	148,48	150,00	151,50
4505 LvWW fee	3.580,29	1.300,00	6.886,90
4510 Reclame en advertenties	3.271,13	5.200,00	2.425,30
4550 Bankkosten	846,12	600,00	680,70
4560 verzekeringen	500,27	575,00	65,60
4600 Kilometervergoeding	1.052,77	600,00	789,90
4700 Kantoorbenodigdheden	754,87	1.500,00	
4710 Winkelmaterialen verpakking etc	1.983,86		1.596,70
4720 kleine winkelkosten	134,24	600,00	
4750 Telefoon en internet	980,16	1.056,00	1.458,80
4760 CCV	213,00	175,00	169,00
4770 Kassaprogramma en andere ICT kosten	736,99	168,00	420,30
4790 Overige winkel- en kantoorkosten	2.019,41	2.100,00	1.824,90
4840 medewerkers en vrijwilligerskosten	1.355,69	500,00	146,60
4860 Vakliteratuur	39,67		
4900 Betalingsverschillen	348,71		
Training medewerkers		1.000,00	700,00
	<b>20.460,59</b>	<b>20.149,00</b>	<b>19.959,90</b>

### 4505 Landelijke vereniging Wereldwinkels fee

In de begroting was al opgenomen dat de vereniging eerder zou ophouden te bestaan. In 2019 is echter nog de reguliere bijdrage over het gehele jaar betaald.

### 4770 Kassaprogramma en andere ICT kosten

Naast het onderhoud van het kassaprogramma zijn er meer kosten gemaakt. Zo is er een bewakingscamera aangeschaft. Ook is er een abonnement op e-boekhouden genomen. Dit laatste maakt het mogelijk op een wat meer professionele manier de boekhouding te voeren.

### 4790 overige winkel- en kantoorkosten

Dit betreft grotendeels de kosten van het schilderen van de kasten in de nieuwe winkel. Ook de kosten van de opening staan hier grotendeels onder.